

# LA LISTE DE CONTRÔLE ULTIME POUR le transfert de votre service de propane

## VENDEURS

Le déménagement peut être une source de maux de tête. Utilisez cette simple liste de contrôle pour vous assurer que le transfert de votre service de propane n'en est pas un. Imprimez-la, cochez ce que vous avez fait et laissez aux nouveaux propriétaires ou occupants le soin de terminer le processus!



Contactez le **1 800 465-4927** pour régler votre solde et commencer à transférer le compte aux nouveaux propriétaires ou occupants.



Veillez sélectionner les informations correctes concernant votre réservoir :

**À qui appartient le réservoir de propane?**

- Le réservoir est la propriété du client.  
 Le réservoir est la propriété de Propane Levac.

**Sélectionnez la taille du/des réservoir(s)**

100 lb 200 lb 420 lb 334 gal 500 gal 1000 gal  
Autre \_\_\_\_\_

**Quel est le pourcentage % dans le/les réservoir(s)**

\_\_\_\_\_



Laissez cette liste sur le comptoir de la cuisine (ou le réfrigérateur) à la disposition des nouveaux occupants, afin qu'ils puissent facilement la compléter!

## RAPPELS IMPORTANTS

- POUR LES RÉSERVOIRS EN LOCATION** Assurez-vous d'en faire mention dans l'offre d'achat avec le vendeur et d'aviser votre avocat/notaire si vous avez payé une facture de location afin qu'il puisse modifier le bilan des ajustements.
- POUR LES RÉSERVOIRS APPARTENANT AU CLIENT** Laissez tous les documents connexes démontrant que vous êtes propriétaire du réservoir.
- POUR LE PROPANE RESTANT** N'oubliez pas d'informer votre avocat ou notaire afin qu'il puisse modifier le bilan des ajustements.

## ACHETEURS

Bienvenue chez vous! Maintenant que vous avez les clés, assurez-vous que votre maison demeure confortable. Suivez les étapes ci-dessous pour compléter l'ouverture de votre compte de propane!



Bienvenue aux nouveaux propriétaires! Appelez-nous au **1 800 465-4927**. Notre équipe de service à la clientèle vous aidera à déterminer le service et les options de paiement qui conviennent à vos besoins.



Une fois que vous vous êtes inscrit, nous vous enverrons votre contrat de service par courrier électronique. Il vous suffit de signer électroniquement et d'en télécharger une copie pour vos dossiers. Cela assurera un service de propane sans interruption.



Inscrivez-vous à notre portail client en visitant le **[propanelevac.ca/portail-client](http://propanelevac.ca/portail-client)** pour gérer votre compte en ligne. Cet outil novateur facilite la gestion de votre compte de propane et vous permet d'y accéder quand vous le souhaitez.



5552, rue Ste-Catherine, St-Isidore, Ontario K0C 2B0  
613 524-2079 | 1 800 465-4927 | 613 524-2081  
info@propanelevac.com | propanelevac.ca

